

リロホテルズ&リゾート 会員規約

第1条（会員の定義）

リロホテルズ&リゾート会員とは、株式会社リロバケーションズ（以下「当社」といいます）が管理・運営するインターネット公式サイト（<https://relohotels.com/>）（以下「公式サイト」といいます）を通じて、リロホテルズ&リゾート会員プログラム（以下「当会員プログラム」といいます）へ会員登録を行ったお客様（以下「会員」といいます）のことを言います。

第2条（会員の入会方法）

お客様が当会員プログラムへ入会を希望する場合、本規約並びに当社が定める宿泊約款、個人情報保護方針に同意の上、申込フォームに必要事項をご入力いただくことにより会員登録を行っていただきます。

2 当会員プログラムの入会金・年会費は無料です。

第3条（会員ランク）

リロホテルズ&リゾート各施設でのご利用内容に応じて、次項に従い会員ランクを定めまします。なお、レギュラー会員からブロンズ会員へのランクアップは、次項記載の条件を満たした日に実施され、以降の会員ランクは、上記ランクアップ日から1年ごとにその時点における過去5年のご利用内容に応じて改定判定を行います。

2 会員ランクは以下の通り、判定を行います。

レギュラー会員 当会員プログラムの会員

ブロンズ会員 会員登録後のご利用総額10万円（税別）以上

シルバー会員 直近5年以内に5泊以上かつご利用総額30万円（税別）以上

ゴールド会員 直近5年以内に10泊以上かつご利用総額60万円（税別）以上

3 ご利用総額の加算対象は、リロホテルズ&リゾート各施設の公式サイトからの予約に限ります。他社予約サイト、旅行会社経由等からの予約は加算対象外となります。

4 退会しない限り、レギュラー会員へのランクダウンはございません。

第4条（会員情報の管理）

会員は登録事項の変更があった場合には、速やかに変更手続きを行うものとし、変更手続きがなされなかったために会員に生じた不利益等について、当社は一切の責任を負わないものとしまします。

2 会員情報の紛失、盗難、複製、偽造または不正使用等により損害が発生した場合、当社は自らに責がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第5条（会員特典）

会員は当会員プログラムが定める会員特典を受けることができます。

2 会員特典は当会員プログラムが定める場合を除き、会員本人のみ受けることができます

3 会員が登録した会員情報に虚偽がある場合、会員特典は無効または取消となります。

4 会員特典は当社の都合により内容を変更する場合があります。変更となる場合は、事前に一定の期間を定め、公式サイトにて案内を行うものとします。

第6条（会員資格の取消）

当社は、会員が以下の各号の一つに該当する場合、事前の通告なくして会員資格を取り消すことができ、これにより会員はすべての特典を失います。また当社に損害が発生した場合は、当社は損害賠償請求等の必要な措置を行うことができるものとします。

- (1) 本規約、その他利用規約、宿泊約款等、当社の指示に従わなかった場合
- (2) 第15条に定める禁止事項に該当する行為を行った場合
- (3) 故意に虚偽の会員情報登録を行った場合
- (4) 当社が運営する施設で、宿泊代金等の支払いの遅延、迷惑行為等を行った場合
- (5) 一定期間、当会員プログラムの利用がなかった場合
- (6) 会員情報の住所・電話番号等の連絡先が一定期間不通となった場合
- (7) 会員に公序良俗、法令に違反する行為があった場合
- (8) 会員が暴力団、暴力団員またはその関係者その他反社会的勢力である場合
- (9) その他、当社が不適合であると判断した場合

2 前項に伴い当社が行った措置について、当社は判断理由を開示する義務を負わないものとします。

3 本条に基づく当社の対応について、会員は不服申し立てができないものとします。

第7条（会員の退会）

会員は、当社が定める方法により、随時退会ができます。退会完了をもって、すべての特典は無効となります。

第8条（ポイント制度）

会員には、当会員プログラムが定めるリロホテルズ&リゾートポイントプログラム（以下「ポイントプログラム」といいます）が適用されます。なお、当会員プログラムは当社が運営するポイントバケーション リロ等の他の制度とは異なる制度であり、ポイントプログラムに基づくリロホテルズ旅コイン（以下「旅コイン」）についても他の制度との相互利用ができるものではありません。

第9条（ポイントプログラムに基づく旅コイン付与及び対象）

当社は、会員が以下の各号のすべてに該当し、リロホテルズ&リゾート各施設を利用した場合、その利用金額に応じて旅コインを付与いたします。

- (1) 公式サイトまたはリロホテルズ&リゾート各施設のサイトでインターネット予約を行うこと
- (2) 予約時に会員プログラムにログインしている状態であること
- (3) 宿泊または日帰りプラン（デユース）での予約（客室を使わない日帰り入浴は除きます）をすること

2 ダイナミックパッケージによる予約の場合、旅コインの付与対象外となります。

3 当社は、キャンペーン等で前項の条件に関係なく、旅コインを付与する場合があります。

- 4 会員が、前項に定めたいずれかの条件に合わずにリロホテルズ&リゾート各施設を利用した場合は、旅コインの付与はできません。誤って旅コインが付与された後に第1項に定めた条件に合わないことが判明した場合は、当該旅コインは当然に無効となります。
- 5 旅コインは第1項の予約金額（他クーポンや旅コイン等の利用による割引があった場合は同割引後の金額）に消費税を加えた金額をもとに次項の割合を乗じることで算出します。
- 6 旅コインは会員ランクにより、以下の通り付与されます。

レギュラー会員	3%
ブロンズ会員	5%
シルバー会員	8%
ゴールド会員	10%
- 7 旅コインは1旅コイン=1円で換算いたします。
- 8 旅コインはチェックアウトの3日後に付与されます。
- 9 旅コインは2023年9月1日以降に行われた予約に対して付与されます。同日より前に行われた予約は付与の対象外となります。
- 10 当社は、会員に対する旅コインの誤付与等によって、旅コインに過不足が生じた場合、事前に通知することなく正しい数値に訂正ができるものとします。

第10条（旅コインの利用方法）

会員は、旅コインを第9条第1項で定めた方法で予約を行う場合に利用することができます。予約を行う際に旅コインを利用せず、のちにお申出があった場合でも旅コインの利用はできません。

- 2 旅コインを利用した予約の取り消しを行った場合は、旅コインは会員に返還されます。

第11条（旅コインの有効期限及び失効）

旅コインは予約ごとに有効期限が定められ、チェックアウト日の24か月後に失効となります。

- 2 当社が別に期間を定めた旅コインを付与する場合は、そちらが優先されます。
- 3 失効した旅コインはいかなる場合も再発行はされません。

第12条（旅コインの移行・合算・譲渡等）

旅コインは、家族・親族・知人を含む第三者に移行・合算・譲渡等はできません。また会員本人が複数の当会員プログラムの会員アカウントを持っていた場合も、移行・合算はできません。なお、会員が死亡した場合は当然に会員資格を喪失するものとし、旅コインも相続されないものとします。

第13条（旅コインの交換）

旅コインは、当会員プログラム内のみで有効となり、他ポイントプログラムとの交換はできません。

第14条（ポイントプログラムの中断・終了）

当社は、任意にポイントプログラムの内容の変更、中断をすることができるものとします。その場合、緊急の場合を除き事前に公式サイトで告知を行います。

2 当社は、任意にポイントプログラムを終了することができるものとします。その場合、一定期間を設け公式サイトで事前に告知するものとします。

3 前項によりポイントプログラムを終了する場合、当社が別に定める場合を除き、保有している旅コインは喪失するものとします。

第15条（権利の譲渡等の禁止）

会員は、当会員プログラムの会員としての地位および当該地位に基づく権利義務を、第三者に譲渡または貸与してはならないものとします。

第16条（会員の禁止事項）

会員は、当会員プログラムの利用に際して、以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

（1）会員登録および当会員プログラムの利用にあたり、虚偽の情報を登録または提供する行為

（2）公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為

（3）法令に違反し、または違反する恐れのある行為

（4）第三者の会員情報を不正に取得、または不正に使用する行為

（5）第三者の会員情報を利用して、不正にクーポンの獲得ないし利用をする行為。またはそれらに類似する行為

（6）正当な理由なく予約申し込みと取り消しを繰り返す行為、またはそれに類似する行為

（7）家族・親族・知人を含む第三者の名義で、その第三者が把握しない会員登録を行う行為

（8）他のお客様、または当社、宿泊施設等に迷惑、損害または不利益を与える行為

（9）本規約の定める条項に違反する行為

（10）その他、当社が不適切と判断する行為

2 前項に該当する行為が認められた場合、当社は事前事後関わらずお客様に通知することなく会員情報の削除（会員資格の剥奪）、旅コインの失効、当会員プログラムの利用禁止その他必要な措置を取ることができるものとします。

第17条（サービスの中断・停止）

当社は、次の各号に該当する場合、会員へ事前に通知することなく、当会員プログラムの一時的な運営の中断を行う場合があります。なお運営の中断により、会員に発生した損害、不利益等は、当社は一切の責を負わないものとします

（1）予約サイトまたは会員登録システムの保守を行う場合

（2）地震、火災、洪水、津波等の天変地異その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、当会員プログラムの提供ができなくなった場合

（3）当社がやむを得ない理由により、当会員プログラムの提供の停止が必要と判断した場合

2 当社は、任意に当会員プログラムの提供の一部または全部を終了することができます。

この場合、会員の権利は当社が別に定めた場合を除き、喪失いたします。

第18条（個人情報の取り扱い）

会員の個人情報については、当社が別途定めるプライバシーポリシーの定めに従って取り扱います。

第19条（規約の変更等）

当社は、本規約を必要に応じて会員に予告なく随時変更できるものとします。本規約を変更した場合には、公式サイトへの掲載にて告知するものとし、会員は本規約変更後、当会員プログラムのサービスを利用した場合、変更後の本規約を承諾したものとみなします。なお本規約に定めのない当会員プログラムに係る詳細は当社内で適宜決定のうえ運営いたします。

第20条（免責事項）

当社は、次の各号に該当する場合、会員または第三者が被った不利益、損害については理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

- （1）地震、火災、洪水、津波等の不可抗力
- （2）システムの障害または保守その他敵以上の障害の発生等
- （3）会員が、会員の事情により当会員プログラムの特典を受けられなかった場合
- （4）会員の会員情報を第三者が不正に利用し、当社に責がない場合
- （5）第16条に定める禁止事項があった場合

2 当社は、当会員プログラムに関連して当社に債務不履行ないし不法行為があった場合でも、当社に故意または重過失なき限り、500円を超える賠償義務を負わないものとします。

第21条（準拠法）

本規約に関する準拠法は日本法とします。

第22条（管轄裁判所）

本規約に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定：2023年9月1日

株式会社リロバケーションズ