

■ 基本機能

会員ステータスや予約状況の確認ができます。



▼登録情報の変更はこちら



会員ランク

ご登録名

お誕生日

次のランクまでの道のり

お客様のランクでご利用いただける特典がご確認いただけます
ご予約が"お電話"または"公式サイト"の場合のみ適用となります。

特典により、施設やプランが指定されている場合がありますので、詳しくはWEBサイトにてご確認ください。

本日以降、ご予約情報がある場合のみ、表示されます。

WEBサイト（マイアカウント）へ遷移し、予約詳細の確認や、キャンセルが可能です

ご家族様のお誕生日5名様までご登録が可能です。

わんちゃんのご登録（5頭まで）可能です。

ご登録をいただくことで愛犬同伴可施設でワクチン証明書類の提出や毎回の同意書サインが不要となりますのでぜひご登録ください。

施設一覧へ

■ 施設一覧

全国のリロホテルズ&リゾート施設情報をご確認いただけます。



見たいエリアをタップすると、そのエリアへジャンプします。

会員としてご宿泊履歴のある施設については「宿泊済」マークが表示されます。全制覇してリロホテルズマイスターになろう！

公式ホームページへリンクします。

■ 家族情報のご登録

ご家族様の情報をご登録できます。

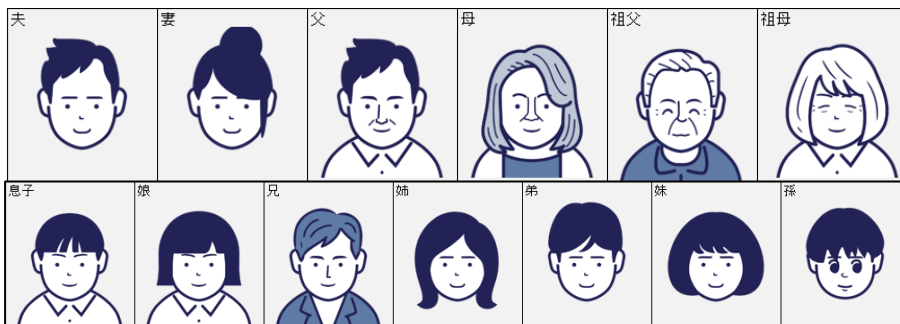
一緒にご旅行をされるご家族様のお名前、お誕生日が最大5件まで登録可能です。

登録画面

登録後



続柄によってイラストが変化します



■ 愛犬情報のご登録（1）

愛犬情報のご登録ができます。
ワクチン証明書は、最新のものをお使いください。
最大5頭まで登録可能ですが、1頭ずつ登録を行う必要がございます。

登録画面

ワンちゃん登録フォーム

犬種 *

大/中/小型犬の別

Mixの場合は必ず選択してください。

お写真

お名前 *

性別 *

誕生日（うちの子記念日）

個性

狂犬病ワクチン接種日 *

狂犬病予防接種の接種証明書 *

5種以上の混合ワクチン接種日 (必須)

5種以上の混合ワクチン接種証明書 (必須)

室内犬である。(外飼いはない) (必須)

1年以内に狂犬病および5種以上の混合ワクチンの接種を受けている。

〈正当な理由があり未接種の場合、1年以内に発行された「猶予証明書」「抗体検査結果」の提示が可能である) (必須)

トイレのしつけができていない。(室内ではマナーウェアを着用する。) (必須)

伝染病等に罹患をしていない。(必須)

ノミ・ダニ・寄生虫などの予防・駆除対策をしている。(必須)

ノーリードでの散歩はしない。(必須)

その他、利用規約を確認し、当該内容に同意、遵守することを誓約いたします。(必須)

確認画面に進む

Mix犬の場合はご選択をお願いいたします。

抗体検査証発行日でもご登録いただけます。

ワクチン接種日または抗体検査結果票の発行日ははっきりわかる画像をご登録ください。

絵文字の入力、改行入力も可能です。

例) 人間が大好き♡
ダイエット中なのでおやつ厳禁

【注意】
狂犬病予防接種が未接種の場合、大変申し訳ございませんがご登録いただけません。予めご了承ください。

すべてに☑をいただけない場合はご登録ができません。(ご宿泊もいただけません)

■ 愛犬情報のご登録（2）

愛犬証明書（登録後）イメージ



お写真、個性などはいつでも自由に変更が可能です。

お名前、お誕生日など個体識別に関係する項目を変更された場合は、ワクチン証明書などの承認は再度1から対応となりますのでご了承ください。

肉球スタンプがついていれば、事務局で証明書の承認が済んでいる証です。
（ご登録後、通常、1週間以内の承認を予定）

肉球スタンプがない場合・・・

画像に不備があるか、実際のご登録など何らかの理由で未承認の状態です。
お手数ですがその場合はご宿泊時に、証明書のご持参をお願いいたします。



ご登録後、時間が経過し証明書が期限切れになると接種日時が「赤文字」となり肉球スタンプ（承認印）がなくなります。

期限切れが近づきましたら、メッセージでもお知らせをいたしますので、「情報更新する」から更新をお願いいたします。

ご登録をしていただけましたら、次回から宿泊の際にチェックイン時にこの画面をスタッフに見せていただくだけでワンちゃんのチェックインは完了です。

同意書のサインや、紙の証明書のコピーを取らせていただく時間なく、すぐにお部屋へご案内させていただきます。